



**“Outsourcing is
now yesterday’s
model”**

*Jeff Immelt, CEO
General Electric*

MASTERCLASS RIGHT SOURCING

Gebruikers die sneller en beter bediend willen worden, op een plaats, tijd en manier die hun het beste uitkomt, en tegen lagere kosten dan voorheen, leggen een last op organisaties. Hoe moet een organisatie zich aanpassen aan de toenemende complexiteit en dynamiek van de omgeving waarin zij acteert?

Kom op 14 Mei 2014 naar de Masterclass Right Sourcing in Huize Molenaar, Utrecht, en leer een volwaardige gesprekspartner te zijn voor de business bij IT sourcing beslissingen.

Deze masterclass wordt gehouden naar aanleiding van de publicatie van het boek *Right Sourcing - enabling collaboration* (zie www.sourcing-it.org).

Voor veel bedrijven en organisaties geldt dat hun primaire bedrijfsproces ook een gecompliceerd informatieverwerkend proces is geworden en volledig vervlochten is geraakt met hun IT infrastructuur.

Gezien de complexiteit van de moderne organisatie en de afhankelijkheden tussen de organisatie en haar klanten, medewerkers, partners en leveranciers, kunnen IT-sourcing activiteiten een grote uitdaging zijn.

Zonder een goed begrip van de strategische, tactische en operationele consequenties, kan IT-sourcing een riskante zaak zijn en kunnen beslissingen grote gevolgen hebben.

Voor de moderne organisatie is Sourcing een kerncompetentie geworden. En hoe dynamischer de markt is en hoe meer keuzes beschikbaar komen des te beter moeten de IT-sourcing activiteiten zijn.

Een moderne onderneming moet haar sourcing-vergelijking (Organisatie, Mensen, Economie en Techniek) fundamenteel heroverwegen om levensvatbaar te blijven.

Waarom deelnemen?

Deze masterclass geeft U inzicht in de verschillende aspecten die spelen bij IT Sourcing om daarmee uw Sourcing visie te verrijken en weloverwogen beslissingen te kunnen nemen.

Aan het einde van deze masterclass kunt U uw adviserende en begeleidende rol bij IT sourcingactiviteiten beter vervullen. U kunt een volwaardige gesprekspartner worden voor de business bij IT sourcing beslissingen.

Doelgroep:

- Managers die betrokken zijn bij IT Sourcing vraagstukken;
- Senior IT en Inkoop professionals die betrokken zijn bij IT Sourcing vraagstukken;
- Senior IT en Inkoop professionals die interesse hebben in het onderwerp IT Sourcing en daar in de toekomst mee te maken krijgen.

Deelname:

Deelname aan deze masterclass kost € 800,- (excl. btw) per persoon. Deelnemers ontvangen een exemplaar van het boek *Right Sourcing - enabling collaboration*.

Registratie:

Download het registratieformulier (zie www.infrarati.eu/masterclass) en mail het ingevulde formulier naar masterclass@infrarati.eu.

U ontvangt automatisch een factuur zodra wij uw inschrijving hebben ontvangen. Een bevestiging en routebeschrijving wordt U eveneens toegestuurd kort na de aanmelding.

Betaling:

De factuur moet worden betaald voorafgaand aan de masterclass.

Verhinderings:

Indien U onverwacht verhinderd bent, kunt U zich altijd laten vervangen door een collega, mits tijdig aan ons doorgegeven. Annulering is uitsluitend per mail mogelijk tot 2 weken voor aanvang van de masterclass. Hiervoor wordt 20% van het totale bedrag in rekening gebracht. Na die datum bent U het volledige bedrag verschuldigd ongeacht de reden van annulering. Mensen die zich hebben ingeschreven maar niet komen, moeten het volledige bedrag betalen.

Programma 14 mei van 9:30 tot 17:00

◆ Right Sourcing in een vogelvlucht

Met de technologische, economische en maatschappelijke veranderingen in de wereld kunnen vraagtekens worden gesteld bij het traditionele outsourcing model. U leert hoe u er voor zorgt dat u als professional tijdig betrokken wordt bij het besluitvormingsproces rond sourcing vraagstukken.

◆ IT Sourcing strategie

U krijgt een overzicht en leert het begrippenkader van IT Sourcing vanuit vier verschillende perspectieven:

▶ Economie: de grenzen van de organisatie

Digitalisering, virtualisatie en consumerization van IT veranderen de bestaande waardeketens en daarmee de identiteit en de grenzen van de organisatie.

- Wat maakt een organisatie?
- Markt versus organisatie, waar op te letten?
- Wat betekent de overgang van product naar service?
- Het ontstaan van de prosumer

▶ Technologie: een digitale wereld

Digitalisering, virtualisatie en consumerization van IT zetten traditionele zienswijzen en werkwijzen onder druk.

- Wat betekent dit voor de informatie infrastructuur van organisaties?
- Wat betekent dit voor de IT kosten van de organisatie?
- Wat betekent dit met betrekking tot standaardisatie en uniformering?

► **Mensen: een netwerk wereld**

Digitalisering, consumerization van IT en globalisering leiden tot andere manieren van communiceren, samenwerken en besluitvorming.

- Wat betekent dit alles voor de werkvloer?
- Wat betekent de 'flat world' en culturele diversiteit voor Uw organisatie?
- Wat betekent virtualisatie en cloud computing voor de bestaande IT governance van de organisatie?

► **Organisatie: grenzen aan de stuurbaarheid van organisaties**

De toenemende complexiteit en dynamiek van de omgeving waarin organisaties acteren maken duidelijk dat er grenzen zijn aan de stuurbaarheid van organisaties.

- Organisaties en 'bounded rationality'
- Kleine acties, grote consequenties, de organisatie gezien als een Complex Adaptief Systeem.
- Pragmatisme: het inrichten van een regie-organisatie.

◆ **Right Sourcing: van visie naar contract**

Uiteindelijk moet de visie over Sourcing worden omgezet naar daden en contracten. Er wordt een overzicht gegeven van de drie basis ingrediënten van Right Sourcing vanuit een juridisch perspectief.

- Eigendom en eigenaarschap
- Aanbestedingsvormen
- Contracteren

Docenten

Rien Dijkstra	Mr. Menno Weij
http://www.linkedin.com/in/riendijkstra	http://nl.linkedin.com/in/mennoweij
Dr. Pieter van der Ploeg	Mr. Micha Schimmel
http://nl.linkedin.com/pub/pieter-van-der-ploeg/2/766/a07	http://nl.linkedin.com/in/michaschimmel

Aanbevelingen

Wat anderen zeggen over het boek.

Right Sourcing - Enabling Collaboration puts forward the proposal that the modern enterprise must fundamentally rethink its 'sourcing equation' to become or remain viable. By presenting perspectives on sourcing from 21 different contributors, the editors hope to enable and inspire readers to make better-informed decisions.

"Sourcing is a business theme which gets more and more attention. But making the right decisions is not easy. Sourcing is a wicked problem. This book provides valuable insights and concepts that will help to improve decisions with regard to sourcing. I would recommend this book to anyone who wants to achieve right sourcing."

Martin van den Berg
Enterprise Architect, Co-Founder of DVA and author of several books, including "Dynamic Enterprise Architecture: How to Make It Work".

"Sourcing is becoming an increasingly complex task – one that requires fundamental changes in management thinking, radical new ways in which to communicate and deal with knowledge, and a totally new and different view of all the stakeholders. In this book leading thinkers in this space, do a great job in opening up the reader's mind to possibilities for alternative solutions that integrate the human aspects in everything we do."

François Gossieaux
Co-President Human 1.0 and author of "The Hyper-Social Organization"

"What most impressed me about this book is the scope of its coverage, and the level of academic rigor behind the analysis. The broad scope makes this relevant to senior executives concerned with strategy, operational executives accountable for results, and technologists on the ground. The academic rigor gives me confidence that the findings and recommendations are sound. This book will be the reference guide for anyone seriously involved in strategic sourcing."

R. Lemuel Lasher
Global Chief Innovation Officer, CSC

"Thought provoking, occasionally frustrating and timely! As the theory of the firm is "tested" with evolving technology and globalization driving down transaction costs and enabling greater connectivity we're presented with many different possibilities for business operating models. By exploring the perspectives of organization, economics, technology and people this book provides the reader with a compendium of theory, ideas and practical tips on "Right Sourcing" the business of IT and enabling different business models. The slightly idiosyncratic nature of a book with contributions from different authors only serves to engage the reader in the discussion. I hope the editors find a way to continue this discussion beyond the book!"

Adrian Aphorp
Head of Enterprise Architecture, DHL Express Europe

"The pursuit of sustainable development is one of the greatest challenges of our time. For this to succeed we must transform our current linear economy to a circular one. This calls for better coordination and collaboration between all players in product chains. Rightsourcing people, products and services is becoming an increasingly important topic therefore. This book provides the reader valuable insights and food for thought on right sourcing and collaboration."

Prof. Dr. H.H.F. Wijnfels
Utrecht Sustainability Institute (USI), University of Utrecht, The Netherlands





ISBN 978-1-4617-9280-6
9 781461 792806

RIGHT SOURCING

Edited by Ren Dijkstra, John Getze & Pieter van der Ploeg



Datum/Tijd/Locatie

Woensdag 14 Mei 2014

9:30 tot 17:00

Huize Molenaar

Korte Nieuwstraat 6-8

3512 NM Utrecht

Huize Molenaar is gevestigd in het historische stadscentrum van Utrecht. Hoewel relatief goed bereikbaar met de auto, willen wij u het gebruik van openbaar vervoer van harte aanbevelen. Hieronder treft u de routebeschrijving aan vanaf het Centraal Station, zowel te voet als per bus. *Inloop is mogelijk vanaf 9 uur, de masterclass zelf begint om half tien.*

Wandelroute vanaf Centraal Station (10 minuten)

Volg vanuit het station de route naar het Centrum/Museumkwartier. Kies in Hoog Catharijne de uitgang 'Godebaldkwartier'. Aan het eind van de traverse komt u bij de roltrappen. Onderaan de roltrap gaat u linksaf en bij de verkeerslichten steekt u over. U loopt rechtdoor de Mariaplaats op en gaat, wanneer u niet verder rechtdoor kunt, rechtsaf. Na 50 meter neemt u de eerste links (de Zadelstraat) richting Domtoren. Ga onder de Dom door en ga rechtsaf het Domplein op. Vervolgens passeert u rechts en links twee zijstraten (respectievelijk het Wed en de Trans). Huize Molenaar is vervolgens het pand met de roodoranje luiken op de nummers 6-8, aan uw linkerhand.

Eigen vervoer/ Parkeren

De dichtstbijzijnde parkeergarage is op de Springweg, op zo'n vijf minuten loopafstand van Huize Molenaar. Volg vanaf de snelweg de borden Centrum en vervolgens P Springweg. Vanuit garage Springweg loopt u via de 'Uitgang Lijnmarkt' via een onderdoorgang de Oudegracht op. Steek de brug over en sla linksaf. Bij het Wed naar rechts en bij de Korte Nieuwstraat weer naar rechts. Huize Molenaar is vervolgens het pand met de roodoranje luiken op de nummers 6-8, aan uw linkerhand.

Openbaar vervoer

Op het station neemt u bus 2/22 'Museumlijn'. De dichtstbijzijnde halte is 'Hamburgerstraat' gelegen op 50 meter van Huize Molenaar.

