

Spotify

LORA MOURCOUS (SOLV ADVOCATEN)

# PRIVACYMEETLAT

GOED NIEUWS VOOR DE GRATIS SPOTIFY-GEBRUIKERS! SPOTIFY TEST NAMELIJK EEN FUNCTIE WAARMEE DEZE GEBRUIKERS DE MOGELIJKHEID KRIJGEN OM ADVERTENTIES DIE ZE NIET INTERESSANT VINDEN ONBEPERKT TE KUNNEN OVERSLAAN. WIE ECHTER DENKT DAT DIT NIETS MEER IS DAN EEN GUL GEBAAAR VAN SPOTIFY, HEEFT HET GOED MIS. DOOR ADVERTENTIES OVER TE SLAAN, BOUWT SPOTIFY LANGZAAM MAAR ZEKER EEN PROFIEL OP VAN DE GEBRUIKERS EN WEET SPOTIFY WELKE ADVERTENTIES GEBRUIKERS WÉL WILLEN HOREN EN ZIEN. DOOR GERICHTER TE ADVERTEREN WIL SPOTIFY MEER AAN RECLAMES VERDIENEN DIE WORDEN BELUISTERD. EEN MOOIE AANLEIDING OM EENS GOED IN HET PRIVACYBELEID VAN SPOTIFY TE DUKEN.



## RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING

Als een organisatie persoonsgegevens gebruikt, moet voor elk soort gebruik van die gegevens een grondslag bestaan. Zonder rechtsgrond mogen gegevens niet worden gebruikt. De AVG kent zes mogelijke grondslagen, waaronder toestemming, uitvoering van een overeenkomst waar je partij van bent of op basis van het gerechtvaardigd belang van de organisatie. In een separaat hoofdstuk heeft Spotify op heldere wijze in een tabel de verwerkingsdoeleinden en daarnaast de relevante rechtsgrond(en) en de gebruikte categorieën van persoonsgegevens op een rij gezet. De vraag die rijst is of dit overzicht van verwerkingen compleet is. Verderop in het privacybeleid van Spotify benoemt Spotify duidelijk de categorieën van partijen aan wie Spotify gegevens verstrekt. Zo deelt Spotify persoonsgegevens van gebruikers bijvoorbeeld met zogenoemde 'Spotify Partners en Academische onderzoekers'. Op welke rechtsgronden deze verstrekkingen plaatsvinden, wordt niet gespecificeerd.



## BEWAAARTERMIJNEN

Op grond van de AVG dient Spotify gebruikers te informeren over de bewaartermijnen van persoonsgegevens of – indien dat niet mogelijk is – de criteria om die periode te bepalen. Zoals in de afbeelding rechtsboven te lezen is, lijkt het dus niet mogelijk om concrete bewaartermijnen te geven. De opslagperiode of de criteria om die te bepalen zouden altijd zodanig moeten worden geformuleerd dat de gebruiker op basis van zijn of haar eigen situatie kan beoordelen wat de bewaartermijn voor specifieke gegevens/doeleinden is. Het is niet voldoende dat Spotify in algemene zin verklaart dat persoonsgegevens zo lang worden bewaard als nodig is voor het rechtmatige doel van de verwerking. Want hoelang worden gegevens nu daadwerkelijk bewaard als ze worden bewaard 'voor legitieme en essentiële zakelijke doeleinden, zoals het in werking houden van de Spotify Service, het nemen van op gegevens gebaseerde zakelijke beslissingen over nieuwe functies'? Spotify zou hier de verschillende opslagperiodes voor verschillende categorieën van persoonsgegevens en/of verschillende verwerkingsdoeleinden moeten vermelden.

Waarom Spotify uw persoonlijk gegevens verwerkt ('verwerkingsdoel')	Rechtsgrond voor het verwerkingsdoel	Categorieën persoonlijke gegevens die Spotify gebruikt voor het verwerkingsdoel
De Spotify Service leveren en personaliseren en uw ervaring daarmee en met andere door Spotify geleverde services en producten verbeteren, bijvoorbeeld door binnen of buiten de Spotify Service aangepaste, gepersonaliseerde of gelokaliseerde inhoud te bieden, aanbevelingen te doen, voorzieningen beschikbaar te stellen en reclames te tonen (ook voor producten en diensten van derden).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een contract</li> <li>• Legitieme belangen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accountregistratiegegevens</li> <li>• Service gebruiksgegevens</li> </ul>

« De rechtsgronden waarop Spotify de gegevensverwerkingen baseert.



## 8. Bewaren en verwijderen van gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens slechts zolang als nodig is om u te voorzien van de Spotify Service en voor legitieme en essentiële zakelijke doeleinden, zoals het in werking houden van de Spotify Service, het nemen van op gegevens gebaseerde zakelijke beslissingen over nieuwe functies en mogelijkheden, het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en de beslechting van geschillen. Wij bewaren sommige van uw persoonlijke gegevens zo lang u gebruiker bent van de Spotify Service. Wij bewaren bijvoorbeeld uw afspeellijsten, muziekbibliotheek en accountgegevens.

✦ De bewaartermijnen van Spotify.

### OVERDRACHT NAAR ANDERE LANDEN

Spotify informeert gebruikers dat zij persoonsgegevens wereldwijd deelt met andere bedrijven in de Spotify-groep. Dit betreft de bedrijven van de Spotify-groep in de volgende landen: Australië, Oostenrijk, België, Brazilië, Canada, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Hongkong, Italië, Japan, Luxemburg, Mexico, Nederland, Polen, Singapore, Spanje, Zweden, Zwitserland, Taiwan, Turkije en de Verenigde Staten. Daarnaast kan Spotify persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners in andere landen dan het land van verblijf van gebruikers. "Uw persoonsgegevens kunnen zodoende onderworpen zijn aan andere privacywetgeving dan die in uw land van verblijf", aldus Spotify. Welke derde landen dit dan zijn, meldt Spotify niet. Het verstrekken van persoonsgegevens die

zijn verzameld binnen de EU naar landen buiten de EU is alleen toegestaan indien de AVG dit toelaat en gebruik is gemaakt van de bijbehorende mechanismen, zoals het adequaatheidsbesluit, de bindende bedrijfsvoorschriften en de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming. Spotify dient in aanvulling op het bovenstaande het toepasselijke artikel van de AVG dat de doorgifte en het gebruik van de bijbehorende mechanismen toestaat te specificeren. Ook dient informatie te worden verstrekt over de plaats waar of de wijze waarop het desbetreffende document kan worden ingezien of verkregen, bijvoorbeeld door een link naar het toegepaste mechanisme (bijvoorbeeld de standaard EU-contractclausules die Spotify noemt) te plaatsen.

✦ Je persoonsgegevens worden wereldwijd gedeeld.


Persoonlijke gegevens verzameld binnen de Europese Unie (EU) en Zwitserland kunnen bijvoorbeeld worden overgebracht naar en verwerkt door derde partijen in een land buiten de EU en Zwitserland. In dergelijke gevallen zal Spotify zorgen dat de overdracht van uw persoonlijke gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en volgens gepaste contractuele, technische en organisatorische voorschriften, zoals de standaard EU-contractclausules.


### DUIDELIJKHEID

Het privacybeleid van Spotify is geschreven in duidelijke en eenvoudige taal, waarbij ingewikkelde zinnen en taalstructuren zijn vermeden. Hoewel wellicht niet compleet, zijn de doeleinden van en de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens duidelijk en simpel beschreven. Daarnaast bevat het privacybeleid een inhoudsopgave die in één oogopslag duidelijk maakt welke informatie waar te vinden is. «

### Conclusie


 Spotify heeft op heldere wijze in een tabel de verwerkingsdoeleinden en daarnaast de relevante rechtsgrond(en) en de gebruikte categorieën van persoonsgegevens op een rij gezet.

 Het is niet duidelijk op welke rechtsgronden Spotify andere gegevensverwerkingen (zoals verstrekking aan derden) baseert.

 Op basis van de informatie over de bewaartermijnen is het voor gebruikers niet mogelijk om te beoordelen wat de bewaartermijn voor specifieke gegevens/doeleinden is in zijn/haar specifieke situatie.

 Spotify informeert gebruikers over het verstrekken van persoonsgegevens naar landen buiten de EU.

 Spotify informeert de gebruikers echter niet over de documenten die zijn gebruikt om de doorgifte te rechtvaardigen en de plaats waar of de wijze waarop het desbetreffende document kan worden ingezien of verkregen.

 Het privacybeleid is in duidelijke en eenvoudige taal geschreven.

## Eindoordeel

Het privacybeleid van Spotify lijkt een volledig en helder overzicht te bieden van het gebruik van persoonsgegevens. Daarbij is de taal van het privacystatement simpel en duidelijk en wordt juridisch taalgebruik vermeden. Spotify dient op enkele punten gebruikers nog wel nadere informatie te verstrekken.