

Snapchat

LORA MOURCOUS (SOLV ADVOCATEN)

PRIVACYMEETLAT

EVEN EEN GEKKE SELFIE DELEN MET JE VRIENDEN, WAARNA DIE FOTO NA ENKELE SECONDEN WEER AUTOMATISCH VERDWIJNT EN WAAR VERDER NIETS MEE GEBEURT? DAT KAN MET SNAPCHAT. IN NEDERLAND ALLEEN ZIJN ER AL MEER DAN 2,5 MILJOEN GEBRUIKERS. IN 2014 STELDE DE AMERIKAANSE TOEZICHTHOUDER FTC DAT SNAPCHAT GEBRUIKERS MISLEIDT OMDAT HET NIET KAN GARANDEREN DAT JE FOTO'S NA EEN PAAR SECONDEN VOORGOED VERDWENEN ZIJN. JE KUNT ZE MET EEN ANDERE APP IMMERS GEWOON BEWAREN. VORIG JAAR KWAM DE DIENST MET DE SNAP KAART, EEN KAART WAAROP PRECIES KON ZIEN WAAR JE VRIENDEN ZIJN, ÓÓK ALS ZE HUN LOCATIE NIET BEWUST HADDEN GEDEELD. BOVENDIEN DEELDE SNAPCHAT TELKENS WANNEER JE DE APP OPENT JE LOCATIE MET VRIENDEN, ZONDER DAT DUIDELIJK TE MELDEN. ZIJN ER INMIDDELS LESSEN GETROKKEN?

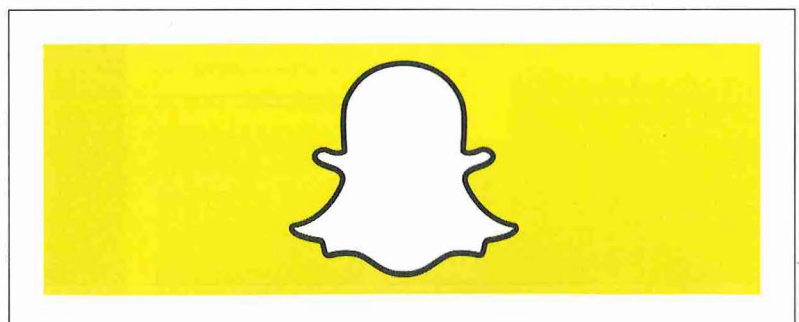


GEBRUIKSVOORWAARDEN

Voordat we inhoudelijk kijken naar het privacystatement van Snapchat, werpen we eerst een blik op de gebruiksvoorwaarden, want ook daarin staan klaarblijkelijk privacyrechtelijke bepalingen. Zo zegt Snapchat zich een ruim gebruiksrecht toe ten aanzien van Openbare Informatie ("Verhaal-inzendingen die zo zijn ingesteld dat ze door Iedereen kunnen worden bekeken en inhoud die je op crowdsourced Diensten, inclusief Ons Verhaal, plaatst"). "Omdat Openbare Inhoud vanzelfsprekend openbaar en van algemeen belang is, is de licentie die je ons voor deze inhoud verleent ruimer. Behalve de rechten genoemd in de vorige paragraaf die je ons verleent, verleent je ons ook een eeuwigdurende licentie om afgeleiden te maken van Openbare Inhoud in elke vorm of deze te promoten, tentoon te stellen, uit te zenden, te syndiceren, in sublicentie te geven, openbaar uit te voeren en openbaar weer te geven in willekeurige media en met willekeurige distributiemethoden (die nu bekend zijn of later worden

ontwikkeld). Voor zover nodig verleen je Snap Inc., onze zusterbedrijven en onze zakelijke partners tevens het onbeperkte, wereldwijde en eeuwigdurende recht en een onbeperkte, wereldwijde en eeuwigdurende licentie **om je naam, beeltenis en stem** (ook in verband met commerciële of gesponsorde inhoud) te gebruiken als je voorkomt in Openbare Inhoud." Voor meer informatie over hoe je kunt instellen wie je inhoud kan bekijken, verwijst Snapchat wel naar haar privacystatement,

maar in hoeverre deze gebruiksrechten begrensd zijn door het privacystatement, is niet duidelijk. Daarnaast krijgt Snapchat op basis van de gebruiksvoorwaarden het recht om op elk moment en om wat voor reden dan ook je content te bekijken. "Hoevel we dat niet verplicht zijn, kunnen we je inhoud op elk moment en om welke reden dan ook raadplegen, bekijken, screenen en verwijderen, bijvoorbeeld als we denken dat je inhoud in strijd is met deze Voorwaarden."





RECHTSGRONDEN

Wanneer een organisatie persoonsgegevens gebruikt, moet voor elk soort gebruik van die gegevens een grondslag bestaan. Zonder rechtsgrond mogen gegevens niet worden gebruikt. De AVG kent zes mogelijke grondslagen, waaronder toestemming, uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent of op basis van het gerechtvaardigd belang van de organisatie.

Volgens Snapchat verwerkt het bedrijf gegevens op basis van verschillende rechtsgronden, waaronder toestemming, overeenkomst en gerechtvaardigd belang: Snapchat benoemt dus wel de grondslagen en noemt daarbij wel enkele voorbeelden van gegevensverwerkingen die daarop worden gebaseerd, maar uit de opsomming blijkt echter niet exact op welke rechtsgrond specifieke gegevensverwerkingen worden gebaseerd.

- **Contract.** Een reden waarom we jouw gegevens zouden kunnen gebruiken is omdat je een overeenkomst met ons bent aangegaan. Als je bijvoorbeeld een Geofilter op aanvraag koopt en onze Voorwaarden voor Creative Tools op Maat hebt geaccepteerd, moeten we een deel van jouw gegevens gebruiken om betalingen te innen en te zorgen dat we jouw Geofilter op de juiste plaats en op het juiste moment aan de juiste mensen laten zien.
- **Rechtmatig belang.** Een andere reden waarom we jouw gegevens zouden kunnen gebruiken is omdat we, of derden, een rechtmatig belang hebben om dat te doen. We moeten jouw gegevens bijvoorbeeld gebruiken om onze diensten te leveren en verbeteren, waaronder het beschermen van jouw account, het tonen van jouw Snaps, het bieden van klantenservicediensten, en jou helpen vrienden en content te vinden waarvan wij denken dat je deze leuk vindt. Omdat de meeste van onze diensten gratis zijn, gebruiken we een deel van de informatie over jou om te proberen je advertenties te laten zien die je interessant vindt. Belangrijk om te weten over rechtmatig belang is dat onze belangen niet zwaarder wegen dan jouw recht op privacy. Daarom vertrouwen we alleen op rechtmatig belang als wij denken dat de manier waarop we jouw gegevens gebruiken niet significant van invloed is op jouw privacy of als dit door jou wordt verwacht of als er een dwingende reden is om dat te doen. [Hier](#) geven we een uitgebreidere uitleg van onze rechtmatige zakelijke redenen om jouw gegevens te gebruiken.
- **Toestemming.** In sommige gevallen vragen we jouw toestemming om jouw gegevens voor specifieke doeleinden te gebruiken. Als we dat doen, zorgen we dat je je toestemming kunt intrekken binnen onze diensten of via de instellingen van jouw apparaat. Zelfs als we niet vertrouwen op toestemming om jouw gegevens te gebruiken, kunnen we je om toestemming vragen om gegevens als contacten en locatie in te zien.
- **Wettelijke plicht.** We kunnen de plicht hebben je persoonsgegevens te gebruiken om aan de wet te voldoen, zoals wanneer we reageren op een rechtsgeldig juridisch proces of stappen moeten nemen om onze gebruikers te beschermen. Sinds 15 november 2015 is het ons beleid om Snapchatters in te lichten als we een rechtsgeldig verzoek om hun accountgegevens ontvangen, met een paar uitzonderingen. Lees [hier](#) meer.

✧ De rechtsgronden waarop Snapchat zich beroept.



GEGEVENS DOWNLOADEN

Snapchat biedt zijn gebruikers de mogelijkheid om hun gegevens te downloaden om zo een kopie te krijgen van gegevens die niet in een draagbaar formaat in de app beschikbaar zijn, zodat gebruikers deze kunnen meenemen of bewaren waar ze willen.

Data Available for Download

- ✓ Login History and Account Information
- ✓ Basic Information
- ✓ Device Information
- ✓ Device History
- ✓ Login History
- ✓ Two Factor Authentication
- ✓ Account Credentials/Recovery
- ✓ Snap History
- ✓ Received Snap History
- ✓ Sent Snap History
- ✓ Chat History
- ✓ Received Chat History
- ✓ Sent Chat History
- ✓ Out Story and Circled-Scored Content
- ✓ Purchase History
- ✓ In App Purchases
- ✓ On Demand Geofilters
- ✓ Snapchat Support History
- ✓ User Profile
- ✓ App Profile
- ✓ Demographics
- ✓ Engagement
- ✓ Discover Channels Viewed
- ✓ Ads You Interacted With
- ✓ Interest Categories
- ✓ Web Interactions
- ✓ App Interactions
- ✓ Friends
- ✓ Friends List
- ✓ Friend Requests Sent
- ✓ Blocked Users
- ✓ Deleted Friends
- ✓ Ranking
- ✓ History of Stories Viewed
- ✓ Current Interests
- ✓ Account History
- ✓ Display Name Change
- ✓ Mobile Number Change
- ✓ Password Change
- ✓ Snapchat Link In Bio
- ✓ Email Change
- ✓ Spectacles
- ✓ Location History
- ✓ Frequent Locations
- ✓ Latest Location
- ✓ Top Locations
- ✓ Map Explore
- ✓ Locations You Have Visited
- ✓ Search History
- ✓ Video History
- ✓ Subscriptions
- ✓ Bitmoji

✧ Overzicht van de gegevens die je kunt downloaden.



BEWAASTERMIJNEN

Als je vrienden je gekke selfies niet kunnen opslaan, dan verwacht je uiteraard ook dat Snapchat dat niet doet. In eerste instantie lijkt Snapchat aan te geven dat het bedrijf inderdaad geen foto's opslaat: "Snapchat stelt je in de gelegenheid een momentopname vast te leggen van het leven zoals dat er op dat moment uitziet. Dit betekent, aan onze kant, dat we de meeste berichten (zoals Snaps en Chats) die binnen

Conclusie



Snapchat kent zichzelf, zusterbedrijven en zakelijke partners een ruim gebruiksrecht toe ten aanzien van Openbare Informatie, waarbij het niet duidelijk is of dit recht is begrensd door het privacystatement.



Er wordt een overzicht geboden van de wettelijke grondslagen waarop de gegevensverwerkingen zijn gebaseerd.



Uit het privacybeleid blijkt niet op welke rechtsgrond specifieke gegevensverwerkingen worden gebaseerd.



Snapchat biedt haar gebruikers de mogelijkheid om hun gegevens te downloaden.



Via een link wordt een helder overzicht geboden van de bewaartermijnen.

Eindoordeel

Het privacystatement van Snapchat lijkt een volledig en helder overzicht te bieden van het gebruik van persoonsgegevens. Daarbij is de taal van het privacystatement simpel en duidelijk, en wordt juridisch taalgebruik vermeden. Een belangrijk aandachtspunt is het brede gebruiksrecht in de gebruiksvoorwaarden, maar gezien het feit dat daar niets over is opgenomen in het privacystatement, lijkt het voorts nog niet zo te zijn dat Snapchat verder gaat dan beschreven in het privacystatement.

Snapchat worden verzonden automatisch van onze servers verwijderd zodra we zien dat ze door alle ontvangers zijn geopend of zijn verlopen. Andere content, zoals posts in Verhalen, wordt langer bewaard." Met een link naar de Support Site van Snapchat kun je meer informatie vinden over de bewaartermijnen. Op deze pagina geeft Snapchat een gedetailleerd overzicht van de bewaartermijnen per type content. «